

Algemene Voorwaarden – Sabine Raveschot / Elifteria

1. Identiteit van de therapeut

- Naam: Sabine Raveschot
 - Praktijknaam: Elifteria
 - Adres: Domien Liekenslaan 20. 3140 Keerergen
 - Ondernemingsnummer (KBO): BE 0547 966 955
 - E-mail: sabine.raveschot@gmail.com
 - Telefoon: 0494 33 71 43
-

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten geleverd door de therapeut, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Aard van de dienstverlening

De therapeut biedt begeleiding en/of behandeling binnen het kader van coaching, lichaamsgerichte therapie, etc.

De begeleiding is een inspanningsverbintenis en **geen resultaatsverbintenis**.

4. Afspraken en annulaties

- Afspraken worden vooraf vastgelegd.
 - Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot **24 uur** vóór de afspraak.
 - Bij laattijdige annulatie of niet opdagen kan de sessie volledig aangerekend worden.
-

5. Tarieven en betaling

- Het tarief per sessie bedraagt: **€ 110**
 - Betaling gebeurt via: cash / overschrijving / Payconiq / etc.
 - Betaling dient te gebeuren **na de sessie** of binnen **7 dagen** na factuurdatum.
 - Bij laattijdige betaling kunnen wettelijke interesten aangerekend worden conform de Belgische wetgeving.
-

6. Vertrouwelijkheid en privacy

De therapeut respecteert de vertrouwelijkheid van alle cliëntgegevens, conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Uitzonderingen op vertrouwelijkheid kunnen gelden indien:

- er sprake is van een wettelijke verplichting
 - er een ernstig gevaar is voor de cliënt of derden
-

7. Dossierbeheer

De therapeut houdt een cliëntendossier bij dat veilig wordt bewaard.
De cliënt heeft recht op inzage en correctie van zijn/haar gegevens.

8. Aansprakelijkheid

De therapeut is niet aansprakelijk voor:

- beslissingen genomen door de cliënt
- indirecte schade voortvloeiend uit de begeleiding

De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag van de verleende dienst.

9. Klachtenregeling

Bij klachten wordt de cliënt verzocht dit eerst rechtstreeks met de therapeut te bespreken.
Indien geen oplossing wordt gevonden, kan men zich wenden tot een bevoegde instantie of bemiddelingsdienst.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.
Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar de therapeut gevestigd is.

11. Wijzigingen

De therapeut behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing.